

Algemene voorwaarden van:

H. Hendriksen h.o.d.n. Keверcentrum Tiel  
Bellstraat 3  
4004 JN Tiel

Inschrijfnummer K.v.K.: 11058901

---

## **Artikel 1: Toepasselijkheid, definities**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van opdracht tot het verrichten van werkzaamheden, zoals montage-, onderhouds-, restauratie- en/of reparatiewerkzaamheden alsmede alle overeenkomsten van koop en verkoop van H. Hendriksen h.o.d.n. Keверcentrum Tiel, gevestigd te Tiel, hierna te noemen: "Keверcentrum Tiel".
2. De opdrachtgever respectievelijk de koper wordt verder aangeduid als "de wederpartij".
3. Diverse bepalingen in deze algemene voorwaarden zien op een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van Keверcentrum Tiel, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
5. Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per brief, e-mail, fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
6. Onder "voertuig" wordt verstaan: de auto, in het bijzonder, maar niet uitsluitend VW Keвер, Transporter of verwante modellen, waarin of waaraan de werkzaamheden worden verricht.
7. Onder "zaken" wordt verstaan: zowel de door Keверcentrum Tiel los te verkopen zaken als alle bij de uitvoering van de werkzaamheden te gebruiken/ benodigde onderdelen en materialen en de in dit kader aan de wederpartij te leveren onderdelen en materialen als onderdelen van voertuigen waaraan werkzaamheden moeten worden verricht.
8. Onder "documenten" wordt verstaan: alle bij het voertuig behorende papieren zoals kentekenbewijzen, handleidingen, certificaten, verzekeringspapieren e.d.
9. Onder "informatie" wordt verstaan: zowel de documenten als de overige (mondelijke) informatie die door de wederpartij wordt verstrekt of moet worden versterkt aan Keверcentrum Tiel.
10. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
11. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
12. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.

## **Artikel 2: Aanbod**

1. Tenzij in/bij een aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld, betreft dit een vrijblijvend aanbod en mag Keверcentrum Tiel dit aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvraag herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht Keверcentrum Tiel niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mag Keверcentrum Tiel de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aanpassen.

4. Het aanbod, de prijzen/ tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten.
5. Getoonde en/of verstrekte modellen en voorbeelden, opgaven van kleuren, afmetingen, capaciteiten, eigenschappen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Kevercentrum Tiel zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
6. De verstrekte monsters, modellen en voorbeelden blijven eigendom van Kevercentrum Tiel en moeten op eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan Kevercentrum Tiel worden geretourneerd.

### **Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van Kevercentrum Tiel heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer deze acceptatie echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat Kevercentrum Tiel schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Kevercentrum Tiel is pas gebonden aan:
  - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
  - b. mondelinge afspraken;
  - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra Kevercentrum Tiel - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.

### **Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven**

1. Tenzij partijen een uurtarief overeenkomen, verricht Kevercentrum Tiel de overeengekomen prestatie tegen een vaste vergoeding.
2. De wederpartij kan voor of bij het sluiten van de overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden van Kevercentrum Tiel een indicatie verlangen van de hiervoor verschuldigde vergoeding. Indien de bij benadering opgegeven vergoeding met meer dan 20% dreigt te worden overschreden, zal Kevercentrum Tiel contact opnemen met de wederpartij om de meerkosten te bespreken.
3. Kevercentrum Tiel mag deze vaste vergoeding verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat de overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat, deze inschattingfout niet te wijten is aan Kevercentrum Tiel en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
4. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Kevercentrum Tiel bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.
5. De in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen of tarieven zijn, tenzij anders vermeld, exclusief BTW en eventuele kosten, zoals verzend- of transportkosten, keuringskosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
6.
  - a. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Kevercentrum Tiel (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen en/of onderdelen, mag Kevercentrum Tiel de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de wederpartij doorberekenen.
  - b. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst mag de consument de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden. Tenzij de consument binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aangeeft gebruik te willen maken van zijn ontbindingsrecht, mag Kevercentrum Tiel er vanuit gaan dat de consument met deze wijziging heeft ingestemd.

## **Artikel 5:       Inschakeling derden**

Als Kevercentrum Tiel dit nodig acht, mag hij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

## **Artikel 6:       Verplichtingen van de wederpartij**

1. De wederpartij zorgt ervoor dat:
  - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door Kevercentrum Tiel gewenste wijze aan Kevercentrum Tiel ter beschikking stelt;
  - b. hij het voertuig of de zaak waaraan de werkzaamheden dienen te worden verricht op de overeengekomen dag en het overeengekomen tijdstip aan Kevercentrum Tiel ter beschikking stelt.
2. De wederpartij zorgt er voor dat de door hem verstrekte documenten juist, volledig en authentiek zijn en vrijwaart Kevercentrum Tiel voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist, volledig of authentiek zijn van deze documenten.
3. Kevercentrum Tiel zal de door de wederpartij verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. Het risico van de zaken en voertuigen van de wederpartij die Kevercentrum Tiel in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder zich heeft, blijft berusten bij de wederpartij. De wederpartij is verplicht deze zelf adequaat te verzekeren. Hetzelfde geldt voor eigendommen van de wederpartij die zich in of aan een voertuig bevinden op het moment dat de wederpartij deze aan Kevercentrum Tiel ter beschikking stelt.
5. Indien de wederpartij niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag Kevercentrum Tiel de uitvoering van de overeenkomst opschorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
6. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Kevercentrum Tiel nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van Kevercentrum Tiel om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

## **Artikel 7:       Levering, (op)leveringstermijnen**

1. Overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Indien Kevercentrum Tiel zijn verplichtingen niet (tijdig) nakomt, moet de wederpartij hem schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog na te komen.
2. Kevercentrum Tiel mag de overeenkomst in gedeelten uitvoeren en iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk factureren.
3. Het risico voor de te leveren zaken gaat op de wederpartij over op het moment van levering. Dit is het moment waarop de te leveren zaken het pand, magazijn of terrein van Kevercentrum Tiel verlaten of Kevercentrum Tiel aan de wederpartij heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
4. Verzending of transport van de zaken vindt plaats voor rekening en risico van de wederpartij en op een door Kevercentrum Tiel te bepalen wijze. Kevercentrum Tiel is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die verband houdt met de verzending of het transport.
5. Tenzij partijen een andere termijn overeenkomen, geldt voor levering aan de consument een termijn van maximaal 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Daarbij gaat het risico op de consument over op het moment waarop de zaken feitelijk aan hem/ een door hem aangewezen derde (niet-zijnde de vervoerder) ter beschikking staan. Indien de consument zelf de vervoerder aanwijst (niet-zijnde een

door Kevercentrum Tiel voorgestelde vervoerder), gaat het risico op hem over bij ontvangst van de zaken door deze vervoerder. Verzending of transport is voor rekening van de consument.

6. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie of zaken (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren of deze niet worden afgehaald, mag Kevercentrum Tiel de zaken en/of de materialen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij opslaan/stallen. De wederpartij stelt Kevercentrum Tiel dan binnen een door Kevercentrum Tiel gestelde redelijke termijn in staat de prestatie of de zaken alsnog te leveren of haalt deze zaken alsnog af.
7. Indien de wederpartij na voornoemde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Kevercentrum Tiel mag de overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, de zaken en/of materialen aan derden verkopen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente. Dit laat onverlet de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag- of stallings)kosten, schade en winstderving van Kevercentrum Tiel en/ of het recht van Kevercentrum Tiel alsnog nakoming te vorderen.

#### **Artikel 8: Voortgang, uitvoering overeenkomst**

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van het werk of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
  - a. Kevercentrum Tiel niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen;
  - b. Kevercentrum Tiel niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
  - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft Kevercentrum Tiel recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, mag Kevercentrum Tiel de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
3. Kevercentrum Tiel spant zich in de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij wordt bespoedigd, mag Kevercentrum Tiel de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening brengen bij de wederpartij.
4. Kevercentrum Tiel voert het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit op zodanige wijze, dat daardoor schade aan personen, zaken of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt. Kevercentrum Tiel volgt de in dit kader door of namens de wederpartij gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk op.
5. Kevercentrum Tiel zal de wederpartij wijzen op onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. in of ongeschiktheid van de door of namens de wederpartij:
  - a. verstrekte of voorgeschreven materialen, onderdelen, werkwijzen e.d.;
  - b. gegeven aanwijzingen of instructies;voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van Kevercentrum Tiel en hij hiermee bekend is of kan zijn.
6. Kevercentrum Tiel wordt geacht bekend te zijn met de relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.

7. Kevercentrum Tiel informeert de wederpartij over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
  - a. bij door de wederpartij gewenste wijzigingen in het overeengekomen werk;
  - b. indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd. In dit geval overlegt Kevercentrum Tiel eerst met de wederpartij over de gewijzigde uitvoering. Indien uitvoering onmogelijk is geworden, heeft Kevercentrum Tiel in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en leveringen.

#### **Artikel 9: Inruil/aankoop van voertuigen**

1. Indien partijen zijn overeengekomen dat de wederpartij bij aankoop van een voertuig bij Kevercentrum Tiel tevens een voertuig zal inruilen, blijft het in te ruilen voertuig voor rekening en risico van de wederpartij tot op het moment van aflevering. Onder "het moment van aflevering" wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop het in te ruilen voertuig op het terrein van Kevercentrum Tiel aankomt.
2. De wederpartij is tot het moment van aflevering aansprakelijk voor alle kosten van onderhoud, eventuele schades, verlies en/of waardevermindering van het in te ruilen voertuig.
3. Kevercentrum Tiel is niet gebonden aan de overeengekomen inruilprijs indien de feitelijke aflevering van het in te ruilen voertuig - al dan niet door een vertraging in de door Kevercentrum Tiel bij benadering opgegeven levering van het aangekochte voertuig - op een later tijdstip valt dan overeengekomen of verwacht. In dat geval kan een tussen partijen vooraf overeengekomen percentage bij wijze van afschrijving op de inruil- of inkoopprijs worden gehanteerd.
4. De wederpartij garandeert dat het door hem in te ruilen voertuig vrij is van rechten en aanspraken van derden, schadevrij is dan wel dat er slechts sprake is van schade zoals tussen partijen is overeengekomen, in deugdelijke en verkeersveilige staat verkeert en niet op enige wijze gemanipuleerd is (bijvoorbeeld wat betreft de kilometertellerstand).
5. De wederpartij is verplicht Kevercentrum Tiel alle relevante informatie met betrekking tot het in te ruilen voertuig te verstrekken, waarvan hij weet dan wel redelijkerwijs kan weten dat deze van belang is voor Kevercentrum Tiel.
6. De wederpartij is eveneens verplicht alle bij het in te ruilen voertuig behorende documenten en overige toebehoren aan Kevercentrum Tiel te overhandigen.

#### **Artikel 10: Meer- en minderwerk**

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod of de opdracht.
2. Meer- en minderwerk moet schriftelijk tussen Kevercentrum Tiel en de wederpartij overeengekomen worden. Kevercentrum Tiel is pas gebonden aan mondelinge afspraken na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra hij - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats bij:
  - a. wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
  - b. onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen.
4. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### **Artikel 11: Oplevering, goedkeuring werkzaamheden**

1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het verrichten van werkzaamheden en partijen geen expliciete oplevertermijn zijn overeengekomen, zal Kevercentrum Tiel de wederpartij meedelen dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn en het voertuig of de zaak waaraan de werkzaamheden zijn verricht gebruiksklaar is.
2. Het voertuig of de zaak wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij de werking (van de herstelde onderdelen) van het voertuig of de zaak heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbon voor goedkeuring heeft getekend.
3. Het voertuig of de zaak wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij dit voertuig of de zaak in gebruik heeft genomen en binnen een termijn van 2 weken na de ingebruikname niet heeft gereclameerd bij Kevercentrum Tiel.
4. Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op het resultaat van de werkzaamheden of een behoorlijk gebruik van het voertuig, hebben geen invloed op de oplevering van het voertuig zoals bedoeld in dit artikel.
5. Indien de wederpartij na de oplevering nog gebreken, onvolkomenheden e.d. constateert, gelden hiervoor de bepalingen van het klachtartikel.

#### **Artikel 12: Klachten**

1. De wederpartij controleert de geleverde zaken direct na ontvangst en meldt eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen e.d. binnen 2 werkdagen aan Kevercentrum Tiel, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
2. Overige klachten over de geleverde zaken meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Kevercentrum Tiel. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
3. Klachten over verrichte werkzaamheden meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen een door Kevercentrum Tiel gestelde (garantie)termijn na oplevering - schriftelijk aan Kevercentrum Tiel. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen (garantie)termijn is overeengekomen, geldt een (garantie)termijn van 3 maanden. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
4. Bij gebreke van een tijdige klacht, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
6. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
7. De wederpartij stelt Kevercentrum Tiel in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. Indien voor het onderzoek retourzending van een zaak of het ter beschikking stellen van het voertuig noodzakelijk is, vindt dit voor rekening van de wederpartij plaats, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij.
8. Geen klachten zijn mogelijk over:
  - a. verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen;
  - b. het niet (geheel) naadloos aansluiten van vervangen of bewerkte carrosseriedelen op het casco, het frame of de bodemplaat van het voertuig of op andere carrosseriedelen;
  - c. het niet geheel onzichtbaar kunnen wegwerken van lasnaden of andere nieuw gemaakte verbindingen tussen vervangen of bewerkte carrosseriedelen en andere carrosseriedelen, het casco, het frame of de bodemplaat van het voertuig;

- d. een zaak die of voertuig dat na oplevering door de wederpartij van aard en/of constructie is veranderd of geheel of gedeeltelijk is bewerkt.

### **Artikel 13: Garanties**

1. Kevercentrum Tiel voert de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk werd overeengekomen.
2. Kevercentrum Tiel staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen en onderdelen baseert Kevercentrum Tiel zich op de informatie die de fabrikant of leverancier verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien de fabrikant of leverancier een garantie heeft afgegeven, geldt die garantie op dezelfde wijze tussen partijen. Kevercentrum Tiel informeert de wederpartij hierover.
4. Kevercentrum Tiel staat echter niet in voor eventuele (algemene) verklaringen of toezeggingen van de fabrikant of leverancier van de geleverde zaak, bijvoorbeeld met betrekking tot prestaties zoals brandstofverbruik, CO<sub>2</sub>-uitstoot, vermogen, geluidsniveau e.d.
5. Gebreken die het gevolg zijn van door of namens de wederpartij aan de geleverde zaken of aan onderdelen hiervan doorgevoerde wijzigingen van technische aard - bijvoorbeeld gebreken die het gevolg zijn van het omzetten van de brandstof toevoer van een voertuig op een andere brandstof - vallen niet onder de garantie, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen wordt geen garantie gegeven op gebruikte zaken, onderdelen en/of materialen, zoals op ruilonderdelen e.d.
7. Geen garantie geldt voor door Kevercentrum Tiel in opdracht van de wederpartij verrichte noodreparaties.
8. Indien het doel waarvoor de wederpartij de zaken wil bewerken, verwerken of gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel, garandeert Kevercentrum Tiel alleen dat de zaken hiervoor geschikt zijn, indien hij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
9. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken overeengekomen prijs en/of de voor de werkzaamheden overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan.
10. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
11. Bij een terecht beroep op de garantie zorgt Kevercentrum Tiel - naar zijn keuze - voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.
12. De consument mag altijd kiezen voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken respectievelijk het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevergd van Kevercentrum Tiel. In dit laatste geval mag de consument de overeenkomst bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding verlangen.

### **Artikel 14: Aansprakelijkheid**

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Kevercentrum Tiel gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt Kevercentrum Tiel geen enkele aansprakelijkheid.
2. Kevercentrum Tiel is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Kevercentrum Tiel voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.

4. Indien Kevercentrum Tiel aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht van Kevercentrum Tiel altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Kevercentrum Tiel gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Kevercentrum Tiel beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken of de verrichte werkzaamheden.
5. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de wederpartij Kevercentrum Tiel hiervoor aanspreken.
6. In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
7. Als de wederpartij materialen en/of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar stelt, is Kevercentrum Tiel verantwoordelijk voor een correcte verwerking respectievelijk montage, maar niet voor de deugdelijkheid van de materialen of onderdelen zelf.
8. Kevercentrum Tiel is niet aansprakelijk - en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie -indien de schade is ontstaan door:
  - a. ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Kevercentrum Tiel verstrekte adviezen, gebruiksaanwijzingen, handleidingen e.d.;
  - b. ondeskundige bewaring (opslag/stalling) of onderhoud van de zaken;
  - c. fouten, onvolledigheden en/of gebreken in de door of namens de wederpartij aan Kevercentrum Tiel verstrekte of voorgeschreven informatie, materialen of onderdelen;
  - d. aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
  - e. of als gevolg van de keuze van de wederpartij die afwijkt van wat Kevercentrum Tiel adviseerde en/of gebruikelijk is;
  - f. aantasting van de zaken of het voertuig door van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen deze normaliter bestand zouden moeten zijn;
  - g. door of namens de wederpartij uitgevoerde reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Kevercentrum Tiel.
9. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Kevercentrum Tiel uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Kevercentrum Tiel of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Kevercentrum Tiel de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

#### **Artikel 15: Betaling**

1. Kevercentrum Tiel mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen. De gevraagde vooruitbetaling bedraagt voor consumenten maximaal 50% van de overeengekomen prijs.
2. Betaling vindt contant of door middel van een PIN-transactie bij aflevering plaats of door tijdige overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de door Kevercentrum Tiel opgegeven bankrekening. Indien partijen betaling na ontvangst van een factuur zijn overeengekomen, moet betaling binnen een vervalt termijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan Kevercentrum Tiel een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.



4. In voornoemde situatie geldt voor de consument een verdragingsrente ter grootte van 6% op jaarbasis, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente.
5. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, mag Kevercentrum Tiel bovendien aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
6. Kevercentrum Tiel geeft aan de consument bij genoemde aanmaning minimaal een termijn van 15 dagen om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan bedragen de buitengerechtelijke incassokosten voor de consument:
  - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
  - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
  - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag Kevercentrum Tiel de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde verdragingsrente.
8. Bij uitblijven van volledige betaling, mag Kevercentrum Tiel de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd recht heeft Kevercentrum Tiel eveneens indien hij al voordat de wederpartij/de consument in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij/consument te twijfelen.
9. Ontvangen betalingen brengt Kevercentrum Tiel eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
10. De wederpartij mag de vorderingen van Kevercentrum Tiel niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Kevercentrum Tiel heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
11. Het vorige lid geldt niet voor de consument.

#### **Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud**

1. Kevercentrum Tiel behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij al zijn betalingsverplichtingen aan Kevercentrum Tiel heeft voldaan.
2. De in het vorige lid bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij de zaken niet op enige wijze verpanden of de zaken door middel van pandlijsten in de (feitelijke) macht van een financier brengen.
4. De wederpartij moet Kevercentrum Tiel direct schriftelijk informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
5. De wederpartij moet de zaken zolang het eigendomsvoorbehoud hierop rust zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Kevercentrum Tiel bewaren.
6. De wederpartij moet zorgen voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Kevercentrum Tiel

op eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.

7. Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Kevercentrum Tiel een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan Kevercentrum Tiel en zijn werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Dit geldt onverminderd het recht van Kevercentrum Tiel op vergoeding van schade, gedeerde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

#### **Artikel 17: Retentierecht**

1. Kevercentrum Tiel mag de teruggave van zaken/ voertuigen van de wederpartij, die hij voor montage, onderhoud, restauratie of reparatie onder zich heeft, opschorten indien en gedurende de periode dat de wederpartij:
  - a. de kosten van (eerdere) werkzaamheden aan deze zaken/voertuigen niet (volledig) heeft voldaan;
  - b. overige opeisbare vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met Kevercentrum Tiel niet (volledig) heeft voldaan.
2. Kevercentrum Tiel is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het uitgeoefende retentierecht.

#### **Artikel 18: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.**

1. Kevercentrum Tiel mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.
2. De wederpartij informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 19: Overmacht**

1. Bij overmacht van de wederpartij of Kevercentrum Tiel, mag laatstgenoemde de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht van Kevercentrum Tiel wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Kevercentrum Tiel, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan zijn zijde.
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij Kevercentrum Tiel: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Kevercentrum Tiel of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.

4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de wederpartij zijn verplichtingen jegens Kevercentrum Tiel tot aan dat moment nakomen.

**Artikel 20: Annulering, opschorting**

1. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren, mag Kevercentrum Tiel van de wederpartij een gefixeerde schadevergoeding vragen voor alle gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Naar keuze van Kevercentrum Tiel en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden en/of leveringen bedraagt deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, mag Kevercentrum Tiel de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief bij hem in rekening brengen.
3. De wederpartij vrijwaart Kevercentrum Tiel voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.
4. Kevercentrum Tiel mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de wederpartij betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de wederpartij.
5. Bij opschorting van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij, is de vergoeding voor alle verrichte werkzaamheden/geleverde diensten per direct opeisbaar en mag Kevercentrum Tiel deze bij de wederpartij in rekening brengen. Dit geldt ook voor al gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en/of uren die op het moment van opschorting al door Kevercentrum Tiel zijn gereserveerd voor de opschortingperiode.
6. Indien er voor Kevercentrum Tiel kosten voortvloeien uit het hervatten van de werkzaamheden/ dienstverlening, zijn deze voor rekening van de wederpartij. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschorting niet kan worden hervat, mag Kevercentrum Tiel de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden.

**Artikel 21: Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Kevercentrum Tiel, maar Kevercentrum Tiel behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de wederpartij.
4. Ongeacht de keuze van Kevercentrum Tiel, behoudt de consument altijd het recht het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter. De consument moet deze keuze binnen een maand na ontvangst van de dagvaarding kenbaar maken aan Kevercentrum Tiel.
5. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, mag Kevercentrum Tiel er voor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 8 april 2016